

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV – FINANČNÍ AGENTI

v súlade s čl. 13 a 14 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) týmto poskytuje informácie o spracúvaní osobných údajov potenciálnych klientov a/alebo klientov.

PREVÁDZKOVATEĽ:

COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 50 595 628, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 3657/D (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“).

KOHO OSOBNÉ ÚDAJE SÚ SPRACÚVANÉ

DOTKNUTÁ OSOBA: každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Na účely tohto dokumentu sú to najmä potenciálni klienti, klienti Prevádzkovateľa vrátane ďalších osôb (ďalej len „**dotknutá osoba**“).

AKO BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ

Bližšie informácie o jednotlivých účeloch, právnych základoch, rozsahu spracúvaných osobných údajoch vrátane lehôt spracúvania sú uvedené nižšie.

1. Účel spracúvania osobných údajov	Finanční agenti – sprostredkovanie finančnej služby (uchovávanie dokladov a certifikátov o odbornej spôsobilosti a absolvovaných školeniach a skúškach, nadobudnutom vzdelaní a iných dokladoch podľa zákona o finančnom sprostredkovaní, výpočet výplat provízií za uzatvorené obchody, evidencia zmlúv)
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, podľa • zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní“), • zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.
Rozsah spracúvaných osobných údajov	osobné údaje v rozsahu dotazníka o spolupráci, kópia občianskeho preukazu, výpis z obchodného registra, doklad o dosiahnutom vzdelaní, výpis z registra trestov, zmluvná dokumentácia,
Doba spracúvania osobných údajov	Po dobu trvania zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom 10 rokov od skončenia účtovného obdobia
2. Účel spracúvania osobných údajov	Finanční agenti – zapisovanie viazaných finančných agentov do registrov NBS
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, podľa zákona o finančnom sprostredkovaní
Rozsah spracúvaných osobných údajov	osobné údaje v rozsahu občianskeho preukazu, výpis z obchodného registra, doklad dosiahnutom vzdelaní, výpis z registra trestov, údaje v rozsahu certifikátu o osobitnom finančnom vzdelávaní, zmluvná dokumentácia, prípadne ďalšie údaje o pracovníkoch finančného agenta, zmluvná dokumentácia
Doba spracúvania osobných údajov	Po dobu trvania zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom
3. Účel spracúvania osobných údajov	Finanční agenti – vybavovanie sťažností na činnosť finančných agentov

Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, podľa zákona o finančnom sprostredkovaní
Rozsah spracúvaných osobných údajov	osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko finančného agenta, prípadne ďalšie údaje v rozsahu sťažnosti
Doba spracúvania osobných údajov	po dobu nevyhnutnú na vybavenie sťažnosti, v súlade s § 26 ods. 5 zákona o finančnom sprostredkovaní

Informácie týkajúce sa zaznamenávania telefonických hovorov sú dostupné na www.cofidis.sk v časti [Ochrana osobných údajov](#).

Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov v súvislosti s agendou podľa Nariadenia GDPR sú dostupné na www.cofidis.sk v časti [Ochrana osobných údajov](#).

ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje priamo od dotknutej osoby, zdrojom osobných údajov je dotknutá osoba.

KOMU MÔŽU BYŤ OSOBNÉ ÚDAJE POSKYTNUTÉ

Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ neposkytuje ani nesprístupňuje tretej osobe, s výnimkou prípadov, kedy túto povinnosť ukladá osobitný právny predpis (napr. Národná banka Slovenska), ak je to nevyhnutné pre plnenie zmluvných alebo predzmluvných povinností, alebo v ďalších osobitných prípadoch. Zoznam príjemcov alebo kategórií príjemcov je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa www.cofidis.sk v sekcii Ochrana osobných údajov. Predmetný zoznam je pravidelne aktualizovaný.

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN A MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ

Prevádzkovateľ nevykonáva prenos osobných údajov do tretích krajín a/alebo medzinárodných organizácií s výnimkou prípadov špecifikovaných platnými právnymi predpismi.

AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUALIZOVANÉ ROZHODOVANIE VRÁTANE PROFILOVANIA

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb nevyužíva profilovanie a osobné údaje nespracúva žiadnou formou individuálneho rozhodovania, pri ktorom by dochádzalo k vyhodnocovaniu osobných aspektov dotknutých osôb.

PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB PRI SPRACÚVANÍ JEJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dotknutá osoba má právo:

- **na informácie** o spracúvaní jej osobných údajov;
- **získať prístup** k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú;
- **požiadat o opravu** svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov;
- **požiadat o vymazanie** svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné;
- **požiadat o obmedzenie spracúvania** svojich osobných údajov v osobitných prípadoch;
- **namietat proti spracúvaniu** svojich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie, ktoré sa dotknutej osoby týka, ktoré je vykonávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR vrátane namietania proti profilovaniu;

- dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému Prevádzkovateľovi;
- kedykoľvek svoj **súhlas odvolať** bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila;
- požiadať, aby **rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní**, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jej osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizované technické prostriedky, ak sú osobné údaje takto Prevádzkovateľom spracúvané. Dotknutá osoba má právo vysloviť svoj názor a namietat proti rozhodnutiu Prevádzkovateľa;
- **podať sťažnosť dozornému orgánu**, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a **právo na účinný súdny prostriedok nápravy**, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Budova Park one, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava; www.dataprotection.gov.sk, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, tel. č.: +421232313214;
- **podať žiadosť alebo sťažnosť Prevádzkovateľovi** v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať:
 - písomne na adrese Prevádzkovateľa: COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, Landererova 12, 811 09 Bratislava,
 - elektronicky na drese: osobneudaje@cofidis.sk
 - telefonicky prostredníctvom klientskeho centra na tel. č. +421 2 32 22 20 00.

Detailnejšie informácie o právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia u Prevádzkovateľa sú dostupné na www.cofidis.sk v časti [Ochrana osobných údajov](#).

Informácia je platná od: 03.06.2025